

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом федерального
государственного казенного
учреждения «Санаторий
Следственного комитета
Российской Федерации «Родина»

от «02» августа 2023 г. № 70

(в ред. приказа от 23 января 2026 г.
№ 2)

ПОРЯДОК
размещения и проживания в федеральном государственном казенном
учреждении «Санаторий Следственного комитета
Российской Федерации «Родина»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила приема, пребывания и поведения в федеральном государственном казенном учреждении «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина» (далее – Порядок, Санаторий, Следственный комитет).

1.2. Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства

в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 г. № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)», постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2021 г. № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 апреля 2025 г. № 169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения» (далее – приказ Минздрава России от 07.04.2025 № 169н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 мая 2025 г. № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения» (далее – приказ Минздрава России от 13.05.2025 № 274н), приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27 марта 2024 г. № 143н «Об утверждении классификации природных лечебных ресурсов, указанных в пункте 2 статьи 2.1 Федерального закона от 23 февраля 1995 г. № 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах», их характеристик и перечня медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации с применением таких природных лечебных ресурсов» (далее – приказ Минздрава России от 27.03.2024 № 143н), приказом Следственного комитета Российской Федерации от 2 июня 2023 г. № 60 «Об организации санаторно-курортного лечения, долечивания (реабилитации) сотрудников Следственного комитета Российской Федерации и иных лиц в санаторно-курортной организации, подведомственной Следственному комитету Российской Федерации» (далее – приказ Следственного комитета от 02.06.2023 № 60), правилами пропускного и внутриобъектового режимов, действующих на территории Санатория, иными нормативными правовыми актами.

1.3. Действие Порядка распространяется на отдыхающих¹, прибывших в Санаторий для получения санаторно-курортного лечения, работников Санатория и иных лиц, находящихся на территории Санатория.

¹ В соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60 санаторно-курортным лечением обеспечиваются:

сотрудники центрального аппарата Следственного комитета;

сотрудники главных следственных управлений, следственных управлений Следственного комитета по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных (в том числе военных) следственных управлений и следственных отделов, а также учреждений Следственного комитета (далее – следственные органы и учреждения Следственного комитета);

сотрудники Следственного комитета, уволенные из следственных органов или учреждений Следственного комитета с правом на пенсию (далее – пенсионеры Следственного комитета);

сотрудники Следственного комитета, уволенные из следственных органов или учреждений Следственного комитета и ставшие инвалидами вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с исполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в следственных органах или учреждениях Следственного комитета;

1.4. Период санаторно-курортного лечения составляет 14 или 21 календарный день, в течение которого отдыхающему предоставляется комплекс санаторно-курортных услуг (комплекс медицинских услуг, питания и проживания в Санатории).

1.5. Порядок в наглядной и доступной форме доводится до сведения отдыхающих посредством размещения на стендах в помещениях Санатория, а также размещается на официальном сайте Санатория (www.rodina-sledcom.ru).

2. Прием, размещение, выезд и оплата услуг

2.1. Прием и размещение отдыхающих (детей начиная с 4 лет) в Санатории осуществляется на основании путевки, оформленной в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка.

2.2. Оформление путевок² отдыхающим, прибывшим в Санаторий на санаторно-курортное лечение, производится согласно спискам³.

При оформлении в путевке указывается место службы (работы, получения пенсии), должность сотрудника, пенсионера, гражданского служащего или работника Следственного комитета, стоимость медицинских услуг, стоимость питания и проживания, а в путевках, выдаваемых членам их семьи, помимо стоимости путевки, дополнительно указывается степень родства. В путевках, выдаваемых для прохождения санаторно-курортного лечения за счет средств федерального бюджета⁴, также указывается основание выдачи и делается ссылка на подтверждающие документы.

федеральные государственные гражданские служащие Следственного комитета (далее – гражданские служащие);

работники Следственного комитета;

члены семей сотрудников, пенсионеров, гражданских служащих и работников Следственного комитета. Под членами семей сотрудников, пенсионеров, гражданских служащих и работников Следственного комитета понимаются: супруг (супруга), состоящие в зарегистрированном браке, дети (несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по очной форме обучения; усыновленные (удочеренные), лица, находящиеся на иждивении сотрудников, пенсионеров, гражданских служащих и работников Следственного комитета;

супруги и родители погибших (умерших) или пропавших без вести в связи с исполнением служебных обязанностей сотрудников, гражданских служащих и работников следственных органов Следственного комитета, расположенных на территории Северо-Кавказского региона, и сотрудников, гражданских служащих и работников следственных органов и учреждений Следственного комитета, направленных для выполнения задач на территории Северо-Кавказского региона;

иные лица по письменному решению Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

² Путевки оформляются по форме, определенной приказом Санатория от 02.08.2023 № 69 «О санаторно-курортных путевках в федеральном государственном казенном учреждении «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина».

³ В соответствии с подпунктом 8.2 пункта 8 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60 и Положением о комиссии центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации по отбору и направлению лиц, подлежащих санаторно-курортному лечению, долечиванию (реабилитации) в санаторно-курортной организации, подведомственной Следственному комитету Российской Федерации, утвержденным приказом Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2021 № 27 (далее – Комиссия), списки утверждаются и направляются в Санаторий по результатам заседаний указанной Комиссии и рассмотрения территориальными следственными органами и учреждениями Следственного комитета.

⁴ В соответствии с пунктом 5 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60.

2.3. Прием (заселение) в Санаторий⁵:

1) сотрудника, пенсионера, гражданского служащего и работника Следственного комитета предусматривает предъявление:

паспорта гражданина Российской Федерации;

служебного удостоверения сотрудника (гражданского служащего, работника) Следственного комитета или пенсионного удостоверения, а в случае их отсутствия - заверенной в установленном порядке копии приказа о назначении на должность, выданной кадровым подразделением;

санаторно-курортной карты установленного образца⁶ либо выписки из истории болезни с заключением врачебной комиссии для переведенных из лечебного учреждения;

полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

2) члена семьи сотрудника, пенсионера, гражданского служащего, работника Следственного комитета, иного лица по письменному решению Председателя Следственного комитета предусматривает предъявление:

паспорта гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении (для детей в возрасте от 4 до 14 лет)⁷;

документа, подтверждающего усыновление (удочерение), либо документа, подтверждающего факт нахождения на иждивении;

справки с места учебы (дети в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по очной форме обучения);

санаторно-курортной карты установленного образца⁸;

полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);

справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей)⁹.

2.4. Дети в возрасте от 4 до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, принимаются в Санаторий (для прохождения санаторно-курортного лечения) совместно с родителями (иными законными представителями, прибывшими вместе с ними) при наличии документов, указанных в пункте 2.1 и подпункте 2 пункта 2.3 настоящего Порядка, в отсутствие законных представителей принимаются в Санаторий совместно с сопровождающим лицом при условии предоставления им нотариально заверенного согласия законного представителя и при наличии

⁵ Порядок оформления путевок установлен приказом Санатория от 02.08.2023 № 69 «О санаторно-курортных путевках в федеральном государственном казенном учреждении «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина».

⁶ Учетная форма № 072/у «Санаторно-курортная карта» утверждена приказом Минздрава России от 13.05.2025 № 274н.

⁷ В соответствии с пунктом 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

⁸ Учетная форма № 072/у «Санаторно-курортная карта» и учетная форма № 076/у «Санаторно-курортная карта для детей» утверждены приказом Минздрава России от 13.05.2025 № 274н.

⁹ В соответствии с подпунктом «и» пункта 11 приказа Минздрава России от 07.04.2025 № 169н.

документов, указанных в пункте 2.1 и подпункте 2 пункта 2.3 настоящего Порядка;

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, по очной форме обучения, принимаются в Санаторий при наличии документов, указанных в пункте 2.1 и подпункте 2 пункта 2.3 настоящего Порядка.

2.5. При приеме отдыхающих Санаторием обеспечивается регистрация отдыхающих, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания, а также производится оформление и направление уведомления в подразделение по вопросам миграции территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации¹⁰.

2.6. При приеме в Санаторий отдыхающим заполняется анкета и согласие на обработку персональных данных¹¹, работниками подразделения, к компетенции которого отнесены вопросы приема и размещения, осуществляется оформление и выдача на руки отдыхающему санаторно-курортной книжки, контрольного браслета.

2.7. Прием, размещение отдыхающих в Санатории и выезд из него производятся круглосуточно, 7 дней в неделю.

В Санатории действует единый расчетный час¹²:

заезд после 13 часов 00 минут текущих суток по местному времени (первая услуга – обед);

выезд до 10 часов 00 минут следующих суток по местному времени (последняя услуга – завтрак).

Услуга раннего заезда и позднего выезда не предусмотрена.

2.8. Прием, размещение и выезд отдыхающих производится по датам, указанным в путевке, в данный период в предусмотренном Санаторием объеме также обеспечивается оказание комплекса санаторно-курортных услуг.

Передача путевки другому лицу, ее деление невозможны.

Корректировка срока пребывания в Санатории до пяти дней при наличии свободных мест в Санатории осуществляется по рапорту (заявлению) лица, нуждающегося в санаторно-курортном лечении, долечивании (реабилитации), на имя руководителя Санатория в случае раннего прибытия или опоздания, если раннее прибытие или опоздание связано с уважительными причинами (стихийное бедствие, заболевание или иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон)¹³, с оплатой фактически предоставленных дней отдыха.

¹⁰ В соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713, и Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9.

¹¹ В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Форма согласия на обработку персональных данных определяется Санаторием.

¹² Расчетный час – время, установленное Санаторием для заезда и выезда отдыхающих.

¹³ В соответствии с подпунктом 8.8 пункта 8 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60.

При отсутствии уважительной причины опоздания (раннего прибытия) к началу заезда в Санаторий восстановление срока действия путевки не предусмотрено, в связи с чем заезд (выезд) производится в соответствии с датой, указанной в путевке (согласно списку), плата взимается по полной стоимости путевки.

Период нахождения отдыхающих может быть продлен руководителем Санатория только на основании письменного решения председателя Комиссии на срок, установленный председателем Комиссии.

Оплата за дни продления производится на тех условиях, на которых отдыхающий был принят в Санаторий.

2.9. Медицинские услуги, предоставленные лицам, указанным в абзацах втором – четвертом подпункта 1.2 пункта 1 приказа Следственного комитета от 2 июня 2023 г. № 60 «Об организации санаторно-курортного лечения, долечивания (реабилитации) сотрудников Следственного комитета Российской Федерации и иных лиц в санаторно-курортной организации, подведомственной Следственному комитету Российской Федерации» и членам их семей, осуществляются за счет средств федерального бюджета, стоимость питания и проживания, оплачиваются за счет их личных средств.

Медицинские услуги, питание и проживание, предоставленные членам семей погибших (умерших) или пропавших без вести в связи с исполнением служебных обязанностей сотрудников, гражданских служащих и работников Следственного комитета, направленных для выполнения задач на территории Северо-Кавказского региона, при представлении справки кадрового подразделения, подтверждающей факт гибели сотрудника, гражданского служащего или работника Следственного комитета, оплачиваются за счет средств федерального бюджета.

Оплата медицинских услуг, питания и проживания гражданских служащих, работников Следственного комитета, членов их семей, а также иных лиц¹⁴, осуществляется за счет их личных средств.

Взимание платы производится в день заезда либо в иной рабочий день, но не позднее 3-х рабочих дней с момента заезда в Санаторий.

Плата за проживание в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение, взимается в размере, установленном Санаторием¹⁵ в соответствии с системой единого расчетного часа.

Оплата услуг санаторно-курортного лечения, предоставляемых Санаторием, производится в рублях Российской Федерации путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория.

2.10. Возврат денежных средств за неиспользованные дни пребывания в Санатории производится в случаях отзыва или убытия отдыхающих на основании их заявлений на имя руководителя Санатория с указанием причины

¹⁴ В соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60.

¹⁵ В соответствии с приказом Санатория от 23.04.2021 № 5 «Об утверждении перечня платных услуг (работ) и размеров платы за оказанные услуги (выполненные работы) при осуществлении федеральным государственным казенным учреждением «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина» приносящей доходы деятельности».

отъезда и предоставления подтверждающих документов (при наличии оплаты санаторно-курортного лечения, в том числе за членов своей семьи, и отрывного талона к путевке)¹⁶.

После принятия руководителем Санатория решения о возврате денежных средств сумма возврата указывается работником подразделения, к компетенции которого отнесены вопросы приема и размещения, ответственным за заполнение и выдачу путевок, в отрывном талоне к путевке.

2.11. Размещение отдыхающих осуществляется с соблюдением общей очередности заселения, исходя из сквозной нумерации в пределах номеров одинаковой вместимости (вне зависимости от категории номера).

Заселение в ином порядке либо переселение в период санаторно-курортного лечения из одного номера в другой допускается в случае технических неисправностей, обнаруженных в номере, устранение которых требует значительного количества времени (неисправность оборудования, сантехники и т.п.), при наличии свободного номерного фонда по распоряжению руководителя Санатория.

2.12. При заселении в номер отдыхающий должен произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений или отсутствие предметов мебели (мягкого инвентаря), перечень которых содержится в описи номера. В случае обнаружения повреждений или отсутствия какого-либо наименования незамедлительно сообщить горничной, заведующей хозяйством или дежурному администратору корпуса, в котором он размещается (далее – дежурный администратор).

2.13. При выезде из Санатория (в день выбытия) отдыхающий в подразделении Санатория, к компетенции которого отнесены вопросы приема и размещения, получает на руки отрывной талон от путевки, справку о пребывании в Санатории¹⁷, а также другие необходимые документы.

Освобождая номер (место), отдыхающий сдает его горничной либо дежурному администратору, о чем делается отметка в санаторно-курортной книжке.

2.14. При поступлении в Санаторий дежурный администратор ознакомливает отдыхающего (проживающее в Санатории лицо, не проходящее санаторно-курортное лечение¹⁸) с настоящим Порядком. Факт ознакомления подтверждается подписью отдыхающего (проживающего в Санатории лица, не проходящего санаторно-курортное лечение) в анкете.

3. Обслуживание

3.1. Отдыхающим и проживающим в Санатории лицам, не проходящим санаторно-курортное лечение, бесплатно предоставляются следующие услуги:

¹⁶ В соответствии с подпунктом 8.4 пункта 8 приказа Следственного комитета от 02.06.2023 № 60.

¹⁷ Форма справки о пребывании в Санатории определена приказом Санатория от 02.08.2023 № 69

«О санаторно-курортных путевках в федеральном государственном казенном учреждении «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина».

¹⁸ К проживающим в Санатории лицам, не проходящим санаторно-курортное лечение, относятся сотрудники, гражданские служащие, иные работники, находящиеся в командировке, лица, сопровождающие отдыхающих.

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной отдыхающему и поступившей в Санаторий;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка
- е) предоставление утюга и помещения с оборудованием для глажения.

3.2. Уборка номеров осуществляется ежедневно, кроме воскресенья.

3.3. По вопросам, связанным с содержанием, оснащением и уборкой номера, работы электробытовых и сантехнических приборов, отдыхающий обращается к дежурному администратору корпуса.

3.4. Отдыхающим также предоставляются услуги комнаты временного пребывания детей без родителей (организация досуга детей). В комнату временного пребывания детей принимаются дети в возрасте от 4 до 14 лет.

3.5. Санаторий предоставляет отдыхающим (проживающим в Санатории лицам, не проходящим санаторно-курортное лечение) по их просьбе дополнительные платные услуги (работы) в соответствии с перечнем и размерами платы за их оказание¹⁹.

3.6. Санаторий обеспечивает отдыхающих (проживающих в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение) справочной информацией об услугах (работах), предоставляемых Санаторием.

3.7. По вопросам качества услуг, предоставляемых Санаторием, отдыхающий обращается к администрации Санатория.

4. Отпуск и получение медицинских услуг

4.1. Санаторно-курортное лечение осуществляется при наличии медицинских показаний и отсутствии медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации²⁰, которые определяются лечащим врачом по результатам анализа объективного состояния здоровья, данных предшествующего медицинского обследования и лечения, проведенного не позднее 1 месяца до даты обращения отдыхающего к лечащему врачу.

4.2. На каждого отдыхающего ведется (оформляется) медицинская документация, перечень и формы которой утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации²¹.

4.3. Во время оформления медицинской документации собирается не только информация об общем состоянии здоровья, специфических реакциях

¹⁹ Перечень платных услуг (работ) и размеры платы за оказанные услуги (выполненные работы) при осуществлении федеральным государственным казенным учреждением «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина» приносящей доход деятельности утверждены приказом Санатория от 23.04.2021 № 5 «Об утверждении перечня платных услуг (работ) и размеров платы за оказанные услуги (выполненные работы) при осуществлении федеральным государственным казенным учреждением «Санаторий Следственного комитета Российской Федерации «Родина» приносящей доходы деятельности».

²⁰ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.03.2024 № 143н.

²¹ Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2002 № 413 «Об утверждении учетной и отчетной медицинской документации» и приказ Минздрава России от 13.05.2025 г. № 274н.

и особенностях организма каждого отдыхающего, но и персональные данные, необходимые для обеспечения оперативной связи с каждым отдыхающим и его родственниками (в том числе контактные телефоны).

Отдыхающий в обязательном порядке предоставляет медицинскому персоналу достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в противном случае Санаторий не несет ответственности за возникновение внештатных ситуаций во время лечения или снижение эффективности лечения.

4.4. При поступлении на санаторно-курортное лечение медицинская сестра 1-го поста (приемного отделения) контролирует наличие всех медицинских документов пациента, оформляет титульный лист истории болезни, измеряет температуру тела и артериальное давление, приводит иные манипуляции, в том числе антропометрические измерения, записывает на прием к лечащему врачу.

Врач Санатория в течении одного дня с даты прибытия:

- проводит осмотр пациента;
- по результатам проведенного осмотра и на основании сведений, указанных в санаторно-курортной карте или санаторно-курортной карте для детей, проводит оценку функциональных резервов организма и выявляет наличие (отсутствие) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
- составляет индивидуальную программу санаторно-курортного лечения;
- оформляет историю болезни пациента.

По окончании первичного осмотра врачом в доступной форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях(противопоказаниях) к применению.

Лечащий врач Санатория осуществляет постоянное наблюдение за пациентом в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с отражением в медицинской документации.

4.5. Оказание медицинских услуг осуществляется только по назначению врача после прохождения необходимой диагностики, с установлением (подтверждением) диагноза, и на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, рекомендованных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

При наличии противопоказаний отдельные процедуры не назначаются. Процедуры, которые могут вызвать ухудшение здоровья пациента, также не назначаются.

Лечебные процедуры, входящие в санаторно-курортную путевку, не заменяются и не компенсируются другими процедурами. В выходные (воскресенье) и праздничные дни или в случае пропуска процедур по неуважительной причине лечебные процедуры не назначаются

²² Понятие «медицинская организация» в настоящем Порядке употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

и не отпускаются. В этом случае стоимость лечебных процедур, включенных в санаторно-курортную путевку, возврату не подлежит.

4.6. Назначение лечащего врача для каждого отдыхающего осуществляется согласно графику приема специалистов. Отдыхающий имеет право потребовать замену лечащего врача на любом этапе лечения и даже отказаться от лечения в Санатории на основании соответствующего заявления.

4.7. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очередностью, по приглашению в кабинет.

На процедуры рекомендуется приходить без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.

При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры необходимо сообщить медсестре и лечащему врачу.

4.8. В случае если отдыхающий не выполняет медицинские назначения (рекомендации) врача или нарушает настоящий Порядок, ему может быть отказано в дальнейшем обслуживании, за исключением ситуаций, когда его жизни или здоровью угрожает опасность.

4.9. Порядок предоставления медицинских услуг (процедур) в Санатории является единым и не зависящим от категории лиц, получающих такие услуги. Медицинские услуги отдыхающим предоставляются в соответствии с профилем Санатория в объемах стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, определенных клиническими протоколами, и согласно перечню процедур, входящих в санаторно-курортную путевку, утвержденному приказом руководителя Санатория.

При предоставлении медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

В целях обеспечения получения медицинских услуг отдыхающему в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг.

4.10. При возникновении у отдыхающих (проживающих в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение) острых заболеваний (состояний), обострения хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи, лечащий врач по согласованию с руководителем Санатория обеспечивает направление указанных лиц в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в соответствии с законодательством Российской Федерации и актами Министерства здравоохранения Российской Федерации²³.

²³ Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи», приказ Минздрава России от 07.04.2025 № 169н.

4.11. До начала предоставления Санаторием медицинских услуг отдыхающий или его законный представитель дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи²⁴.

Все медицинские вмешательства осуществляются только после получения от пациента письменного информированного добровольного согласия.

При отказе отдыхающего дать письменное информированное добровольное согласие, Санаторий вправе отказать ему в предоставлении медицинских процедур (услуг).

4.12. При выбытии отдыхающему (законному представителю отдыхающего) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), в том числе обратный талон санаторно-курортной карты и (или) обратный талон санаторно-курортной карты для детей, содержащие сведения о проведенном санаторно-курортном лечении, его эффективности, а также рекомендации по здоровому образу жизни.

5. Обеспечение безопасности отдыхающих и сохранности их имущества

5.1. Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности отдыхающих (проживающих в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение), а также сохранности их имущества в номере, как хранитель и без особого о том соглашения с отдыхающим несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Санаторий²⁵, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Для обеспечения сохранности своего имущества отдыхающий (проживающее в Санатории лицо, не проходящее санаторно-курортное лечение) при выходе из номера должен закрыть его на ключ, ключ сдать дежурному администратору. В случае потери ключа от номера незамедлительно сообщить дежурному администратору.

5.2. Санаторий несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей отдыхающего (проживающего в Санатории лица, не проходящего санаторно-курортное лечение) при условии, что они приняты Санаторием на хранение либо помещены им в предоставленный индивидуальный сейф (независимо от того, находится этот сейф в номере или в ином помещении).

5.3. Отдыхающий (проживающее в Санатории лицо, не проходящее санаторно-курортное лечение), обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, незамедлительно сообщает об этом администрации

²⁴ В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

²⁵ Внесенной в Санаторий считается вещь, вверенная работникам Санатория, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте.

Санатория (в противном случае Санаторий освобождается от ответственности), которая принимает меры для обеспечения их поиска.

5.4. Вход на территорию Санатория и выход за ее пределы осуществляется только через центральную проходную Санатория.

5.5. Вход на территорию Санатория осуществляется при предъявлении отдыхающим контрольного браслета. Вход для сторонних посетителей ограничивается.

5.5. Передача санаторно-курортной книжки и контрольного браслета посторонним лицам не допускается. В случае ее (его) утери следует сообщить работнику подразделения Санатория, к компетенции которого отнесены вопросы приема и размещения.

5.6. Посетители имеют право доступа на территорию парковой зоны Санатория ежедневно с 7 часов 00 минут до 19 часов 00 минут при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.7. В целях антитеррористической безопасности и контроля за сохранностью материальных средств, личных вещей отдыхающим, работникам Санатория и посетителям разрешается проносить на территорию Санатория только дамские сумочки, дипломаты (кейсы), мужские визитки, папки, портфели, а также личные вещи, продукты питания и предметы личной гигиены при условии, что они находятся в легко просматриваемых сумках (пакетах) и не представляют угрозу безопасности людей. Для обеспечения безопасности отдыхающих Санатория (проживающих в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение) и предотвращения возникновения непредвиденных обстоятельств, которые могут угрожать жизни (здоровью) граждан, специалист (по вопросам организации охраны) имеет право визуального осмотра подозрительных вещей, ручной клади, а также багажников и салонов въезжающего и выезжающего транспорта.

5.8. На территорию Санатория запрещен проход лиц, нарушающих общепризнанные нормы поведения и внешнего вида.

6. Порядок проживания в Санатории

6.1. Отдыхающие (проживающие в Санатории лица, не проходящие санаторно-курортное лечение) должны организовывать свой отдых, не создавая неудобства иным отдыхающим и работникам Санатория.

6.2. Отдыхающие (проживающие в Санатории лица, не проходящие санаторно-курортное лечение) обязаны:

соблюдать требования настоящего Порядка; требования пропускного и внутриобъектового режимов, действующих на территории Санатория;

соблюдать общепринятые правила безопасности и охраны жизни людей на водных объектах и требования матросов-спасателей при пользовании пляжем, осуществлять купание в отведенных для этого местах;

соблюдать распорядок дня Санатория, придерживаться расписания работы столовой, пляжа и лечебного отделения (с учетом индивидуального режима приема процедур, питания, культурных мероприятий, сна и отдыха);

соблюдать чистоту, в том числе требования, предъявляемые к санитарному состоянию номера и этажа;

бережно относиться к имуществу Санатория, в том числе переданному во временное пользование, в случае его утраты или повреждения возмещать причиненный ущерб;

при уходе из номера закрывать окна, двери на балкон, краны с горячей и холодной водой, выключать свет, телевизор, закрывать номер и сдавать ключи от номера горничным (в дневное время), дежурному администратору (в ночное время);

в случае позднего возвращения в Санаторий (после 22 часов 00 минут) заранее предупредить дежурного администратора о времени своего прибытия;

при выезде из Санатория на срок более суток заранее предупредить дежурного администратора о времени своего прибытия;

при выезде из Санатория сдать горничной либо дежурному администратору занимаемый номер (место);

при возникновении острых заболеваний (состояний) или обострения хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи в период санаторно-курортного лечения, в соответствии с решением лечащего врача, согласованного с руководителем Санатория, пройти обследование и лечение в медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь, направление в которую обеспечивает Санаторий²⁶;

подчиняться законным требованиям, предъявляемым работниками Санатория, в том числе при возникновении чрезвычайной ситуации;

соблюдать правила пожарной безопасности, не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей, иных технических и инженерных систем и оборудования Санатория;

освободить номер по истечении периода санаторно-курортного лечения;

6.3. Отдыхающие (родители (законные представители), сопровождающие лица), прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за ними.

6.4. Отдыхающим (проживающим в Санатории лицам, не проходящим санаторно-курортное лечение) запрещается:

приглашать в номер посторонних лиц, передавать им ключ от номера, санаторно-курортную книжку, контрольный браслет;

хранить в номере громоздкие вещи, едкие, ядовитые, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества и материалы, а также иные средства небезопасные для жизни и здоровья людей и хранения имущества;

хранить и использовать пиротехнические изделия;

проносить и распивать в столовой, на территории и в номере спиртные напитки;

ввозить на территорию и (или) держать в номере животных и птиц;

²⁶ В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

кормить животных на территории Санатория;
нарушать покой соседей, в том числе включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;
нарушать тишину с 22 часов 00 минут до 8 часов 00 минут;
выбрасывать мусор, различные предметы из окон;
курить, в том числе электронные сигареты, в любых помещениях и на территории Санатория;
передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;
расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др.;
самовольно переселяться из одного номера в другой;
самовольно производить замену замков в номерах;
пользоваться электронагревательными приборами;
посещать столовую с пляжными (громоздкими) сумками, пакетами;
выносить посуду из столовой (за исключением принесенной с собой одноразовой посуды);
выносить полотенца из корпусов, использовать их в летний период на пляже в качестве пляжных полотенец;
посещать общественные места (за исключением пляжа) в купальных костюмах;
передвигаться по территории Санатория на личном автотранспортном средстве за исключением случаев передвижения к месту парковки транспортного средства;
некорректно вести себя с работниками Санатория и отдыхающими;
разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий;
сбирать произрастающие на территории Санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, заносить их в номер; повреждать или уничтожать зеленые насаждения, а также заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

6.5. Проживание и пребывание в Санатории с животными категорически запрещено.

6.6. Ношение и хранение оружия²⁷ отдыхающими запрещено (за исключением лиц, имеющих право по роду своей деятельности на его ношение и хранение, с предоставлением по требованию руководства Санатория документов, удостоверяющих данное право).

6.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Порядком, администрация Санатория и отдыхающие руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность

7.1. К отдыхающим (проживающим в Санатории лицам, не проходящим санаторно-курортное лечение) за нарушение настоящего Порядка Санаторием могут применяться:

²⁷ Понятие «оружие» в настоящем Порядке употребляется в значении, определенном Федеральным законом от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».

устное замечание уполномоченного должностного лица администрации Санатория;

письменное предупреждение о возможном выселении (выписке);

выселение (выписка) по согласованию с заместителем Председателя Следственного комитета Российской Федерации, на которого возложены вопросы деятельности Санатория, на основании приказа руководителя Санатория, с одновременным письменным уведомлением по месту службы (работы) сотрудника (гражданского служащего, работника) Следственного комитета, для иных лиц – по месту утверждения списков на санаторно-курортное лечение о нарушении настоящего Порядка проживания;

письменное сообщение о невозмещенном материальном ущербе, причиненном Санаторию, по месту прохождения службы (работы) сотрудника (гражданского служащего, работника) Следственного комитета, для иных лиц – по месту утверждения списков на санаторно-курортное лечение.

7.2. Отдыхающий (проживающее в Санатории лицо, не проходящее санаторно-курортное лечение) несет полную материальную ответственность за испорченное, поврежденное, утерянное имущество Санатория и возмещает причиненный материальный ущерб в размере и порядке, установленном Санаторием (с составлением соответствующего акта).

7.3. Родители (иные законные представители), прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, несут полную ответственность за их жизнь и здоровье во время всего срока пребывания в Санатории, а также за нарушение ими порядка проживания и вред, причиненный имуществу Санатория, с возмещением в полном объеме²⁸.

7.4. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).

7.5. Санаторий не несет ответственность за обеспечение безопасности отдыхающего, находящегося за пределами территории Санатория, а также в технических (хозяйственных) зонах (территории, здания, сооружения) и на других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений, а также используемых в целях обслуживания Санатория.

7.6. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих (проживающих в Санатории лиц, не проходящих санаторно-курортное лечение), совершенные во время отдыха и лечения.

7.7. Санаторий не несет ответственности за негативные последствия, наступившие в случае невыполнения настоящего Порядка.

8. Права отдыхающих

8.1. Отдыхающие при прохождении санаторно-курортного лечения (получении медицинских услуг) имеют право на:

профилактику, диагностику, лечение в Санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации; получение консультаций врачей-

²⁸ В соответствии со статьями 1064, 1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации.

специалистов Санатория; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну отдыхающего, а также его персональных данных;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (в случаях, предусмотренных законодательством), являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, и отказ от него;

непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на ее основании консультаций у других специалистов;

получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.